

Crónica de una herramienta didáctica: Aula Web

Marta Yolanda
Uribe Mirón
CEPE-UNAM

ANTECEDENTES

Todo inició en junio del año 2004, cuando la doctora Martha Jurado Salinas me preguntó si estaba interesada en impartir presencialmente la materia “La tecnología en la enseñanza de lenguas”, una de las diez asignaturas que integran el llamado, en ese entonces, “Diplomado en enseñanza del español a no hispanohablantes”, (DEENH), ahora, “Diplomado en Enseñanza del español como lengua adicional”. (DEELA), en ese momento me sentí feliz, con mucho miedo, pero feliz, claro, Martha ya tenía antecedentes míos, ya que ella misma me había dado la oportunidad de impartir la misma materia, en línea en la segunda generación del diplomado en “Formación de Profesores de Español como Lengua Extranjera”. (DFPELE), en sustitución del profesor José Carlos Escobar Hernández, —quién fue asignado a la Escuela de Extensión en Los Ángeles, California. Conforme el tiempo pasaba empecé a sentir desesperación porque para mí era una obligación presentar a nuestros estudiantes el material de una forma diferente, darles la oportunidad de conocer algo más que una clase tradicional, pero qué, esa era mi pregunta, qué... En algún momento recordé haber escuchado que en algunas universidades de Estados Unidos, los alumnos que no habían podido asistir a clases consultaban las notas del profesor por medio de Internet. Así, que me di a la tarea de investigar y encontré una...

- ¹ Ciberaula -c/ Villalobos, Ciberaula *e-learning*. [en línea], Madrid, 2006 <<http://elearning.ciberaula.com/articulo/blearning/>>.

NUEVA FORMA DE ENSEÑAR Y APRENDER

... en la maravillosa, formidable e indispensable, para algunos de nosotros, *www* (World Wide Web, la telaraña) documentos electrónicos que tratan el tema *B-learning*, a continuación, les compartiré algunos fragmentos de artículos electrónicos que aunque actuales, hacen referencia al mismo tema:

En *B-Learning*, el formador asume de nuevo su rol tradicional, pero usa en beneficio propio el material didáctico que la informática e Internet le proporcionan, para ejercer su labor en dos frentes:

1. Como tutor *on-line* (tutorías a distancia) y
2. Como educador tradicional (cursos presenciales).

La forma en que combine ambas estrategias depende de las necesidades específicas de ese curso, dotando así a la formación *on-line* de una gran flexibilidad.¹

La teoría del aprendizaje constructivista es una de las principales teorías a desarrollar e implantar en los entornos de enseñanza-aprendizaje basados en los modelos *B-learning*, estos modelos se centran en la hidridación de estrategias pedagógicas, propias y específicas, de los modelos presenciales y estrategias de los modelos formativos sustentados en las tecnologías web [...]

[...] La mayor parte de las asignaturas que se cursan en las disciplinas académicas de las ingenierías, específicamente del ámbito de la Informática, son asignaturas o áreas de conocimiento que requieren de un conocimiento que permita al alumno “aprender haciendo”, no sólo el análisis y la asimilación conceptual y teórica de herramientas, sino su correcto uso, manejo y resolución de supuestos prácticos.

El estudio que se pretende realizar es el de analizar la teoría constructivista enfocada a las disciplinas del estudio

de la Informática, intentando mostrar cómo esta teoría puede proveer las bases teóricas para un aprendizaje activo, implicado, responsable y enfocado a la adecuación laboral de los alumnos.²

El *B-Learning* (formación combinada, del inglés *blended learning*) consiste en un proceso docente semipresencial; esto significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de *e-learning*.

Este modelo de formación hace uso de las ventajas de al 100 por ciento *on-line* y la formación presencial, combinándolas en un sólo tipo, que agiliza la labor tanto del formador como del alumno. El diseño instruccional del programa académico para el que se ha decidido adoptar una modalidad *B-Learning*, deberá incluir tanto actividades *on-line* como presenciales, pedagógicamente estructuradas, de modo que se facilite lograr el aprendizaje buscado.

Las ventajas que se suelen atribuir esta modalidad de aprendizaje son la unión de las dos modalidades que combina:

1. Las que se atribuyen al *b-Learning*: la reducción de costos, acarreados habitualmente por el desplazamiento, alojamiento, etcétera, la eliminación de barreras espaciales y la flexibilidad temporal, ya que para llevar a cabo gran parte de las actividades del curso no es necesario que todos los participantes coincidan en un mismo lugar y tiempo.
2. Las de la formación presencial: interacción física, lo cual tiene una incidencia notable en la motivación de los participantes, facilita el establecimiento de vínculos, y ofrece la posibilidad de realizar actividades algo más complicadas de realizar de manera puramente virtual.³

- 2 R. Sosa Sánchez, *et al*, "B-Learning y Teoría del Aprendizaje Constructivista" en *Las Disciplinas Informáticas: Un esquema de ejemplo a aplicar*. [en línea], Madrid, Universidad Alfonso X El sabio, <<http://www.fomatex.org/micte2005/AprendizajeConstructivista.pdf>>.
- 3 Wikimedia, Foundation, <<http://es.wikipedia.org/wiki/B-learning>>

NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

El desarrollo de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC) y su incorporación a los procesos sociales, económicos, culturales y educativos, nuestra forma de vida ha cambiado, ya que permite, entre otros, la globalización del conocimiento, el modo en el que realizamos actividades cotidianas (al pagar por medio de portales web de los bancos), en el trabajo (videoconferencias interactivas, compartiendo archivos electrónicos), cuando nos divertimos (al comprar boletos para asistir al cine), cuando nos relacionamos (al utilizar medios de comunicación como correo electrónico, *chat*), y por supuesto, en la transmisión de conocimientos durante el proceso enseñanza-aprendizaje, es decir, en la forma en la que los profesores enseñamos-aprendemos y en la que los alumnos aprendemos-enseñamos.

Las NTIC incluyen redes de computadoras, equipos multimedia, equipos de telecomunicaciones, Internet, programas de cómputo, etc., que al integrarse permiten generar espacios virtuales, sistemas, plataformas educativas basadas en Internet, interfases gráficas en las que los profesores y los alumnos interactúan con los contenidos y permiten la interactividad entre los participantes del curso.

NUEVOS ENFOQUES

Pensando en el impulso y aceptación que han tenido los ambientes virtuales en instituciones educativas, en que los estudiantes del Centro de Enseñanza para Extranjeros (CEPE) deben integrarse a la oferta laboral y por supuesto en que, nosotros, los docentes debemos actualizar la forma en la que impartimos clases, trabajé en el desarrollo del Aula Web del CEPE y en su implementación.

Al incorporar en el proceso de enseñanza-aprendizaje el Aula Web como herramienta didáctica, en la modalidad educativa presencial, nos damos la oportunidad de tener las ventajas de las dos modalidades educativas: la

presencial y a distancia. Y por otro lado, podemos utilizar la misma Aula Web para interactuar con los estudiantes de los cursos impartidos a mediante el sistema de videoconferencias interactivas grupales.

El Aula Web permitirá a los **profesores**:

- Acceder a los contenidos desde cualquier equipo de computo con Internet.
- Incluir actividades atractivas que motiven a los estudiantes.
- Estimular el aprendizaje significativo, la investigación y el estudio independiente.
- Tener comunicación asíncrona con sus estudiantes, no importando el lugar geográfico en el que se encuentren, utilizando foros de discusión, correo electrónico y/o *chat*; y síncrona, a través del lenguaje hablado y del lenguaje corporal cuando se encuentren reunidos en el salón de clase o se vean en las videoconferencias interactivas.
- Mantener su rol, tanto en el salón presencial como a distancia.

Y a los **estudiantes**:

- Desarrollar habilidades en el uso de la NTIC al utilizar la plataforma educativa, Aula Web.
- Adoptar un papel activo: investigando; elaborando documentos y ensayos; involucrándose en los temas de estudio; colaborando con otros estudiantes.
- Adquirir no solamente conocimientos del curso *per se*, si no también, tecnológicos.

CÓMO PREPARARNOS A LOS PROFESORES:

- Venciendo el miedo de utilizar herramientas electrónicas mediante la práctica y el desarrollo de habilidades.
- Trabajando multidisciplinariamente con los espe-

cialistas en Tecnologías de la Información.

- Teniendo un “Plan B”, para cuando sucedan fallas (por ejemplo: de luz, de red).
- Manteniendo pensamientos positivos, la calma y siendo tolerantes.

Cómo mejorar el curso:

- Aprendiendo de las evaluaciones y de las opiniones de los estudiantes.
- Desarrollando nuevos contenidos.

¿QUIÉNES PARTICIPARON EN EL DESARROLLO DEL AULA WEB DEL CEPE?

El desarrollo del concepto de Aula Web en el CEPE y la implementación los llevó a cabo la Ing. Marta Yolanda Uribe Mirón, con la colaboración en la programación, diseño gráfico y administración del servidor de la L.I. Maribel Carmona Herrera.

¿QUÉ ES EL AULA WEB?

Es un sistema o plataforma educativa desarrollada en Internet.

¿CÓMO FUNCIONA EL AULA WEB?

En primer lugar quiero comentar que es muy sencilla, consta de menús de navegación con los que nos orientamos. Las funciones que podemos realizar son, entre otras, la administración de foros, la administración de usuarios, la administración de archivos, la administración de materias, la visualización de los contenidos. Adicionalmente, permite:

- El uso exclusivo para profesores y estudiantes de un curso, no se mezclan con otros cursos.
- Que el profesor registre a sus estudiantes.

- Seguridad, ya que cada participante (profesor y estudiante) tendrán sus propias claves para acceder al Aula.
- El profesor podrá organizar sus contenidos en diferentes carpetas.
- El profesor podrá o no permitir que los estudiantes copien los contenidos de las carpetas.
- El profesor podrá tener una carpeta para uso personal durante el curso, con los temas que no deban ver sus estudiantes.
- Claridad en su recorrido (uso), a través de un menú de navegación.
- El profesor crear, borrar o podrá renombrar carpetas y dentro de cada una de éstas, se le permitirá subir, borrar y renombrar archivos.
- Cada estudiante tendrá una carpeta para su uso exclusivo en la que podrá subir, renombrar y eliminar archivos.
- Los participantes podrán comunicarse a través de correo electrónico, con opción de enviar mensajes grupales o individuales, consultar el directorio; discutir temas, utilizando foros de discusión y *chat*.



Pantalla de acceso.



Menú general de navegación y submenú de Foros de Discusión.



Menú de Administración de Archivos.



Menú de Administración de Usuarios.

A continuación presento las principales pantallas de Aula Web:

¿QUIÉNES HAN UTILIZADO EL AULA WEB DEL CEPE?

Invité a los profesores del CEPE a incluir el Aula Web como herramienta en su práctica docente, a continuación presento la lista de los docentes que ya la utilizaron o la utilizarán en breve, para apoyar su curso, ya sea presencial o por videoconferencia interactiva.

Personal docente que ha utilizado el Aula Web

Profesor	Materia	Concepto	Generación
Marta Yolanda Uribe Mirón	"Aula Web"	Demostración de plataforma	1
Marta Yolanda Uribe Mirón	La Tecnología en la enseñanza de las Lenguas	DFPELE ¹	3
Marta Yolanda Uribe Mirón	La Tecnología en la enseñanza de las Lenguas	DEENH DEELA	2004, 2005 2006, 2007
Rosa Esther Delgadillo Macias	Habilidades lingüísticas y diseño de materiales didácticos	DEELA	2007
Érika Ehnis Duhne	Fonología y fonética aplicada	DEELA	2007
Moir Alonso Miranda	Variantes dialectales del español estándar	DEELA	2007
Ramón Felipe Zacarías Ponce de León	Morfosintaxis	DEELA	2007
Silvia Fernández Hernández	Módulo I	DEM ²	2007
Horacio Molano Nucamendi	Narradores I	DGFLH ²	2007
Guadalupe Gómez-Aguado	El Nacimiento de la Sociedad Colonial Mexicana	DRHM ²	2007
Ana María Torres Arroyo	Ocio, labores y devociones decimonónicas	DVICOM ²	2007

- 1 Realicé un foro entre mis estudiantes del DFPELE y los del DEENH.
- 2 Impartidos de manera presencial en el CEPE y transmitiéndose por videoconferencia interactiva grupal a diferentes instituciones educativas.

CONCLUSIÓN

El Aula Web es una herramienta extraordinaria, es un repositorio de contenidos, los contenidos se consultan en red no importando el lugar geográfico en el que nos encontremos, permite la comunicación entre los participantes, apoya la realización de actividades colaborativas y el aprendizaje significativo.

Como profesionistas de la educación estamos obligados a adoptar e impulsar nuevas estrategias didácticas, a tratar de romper el miedo a las barreras tecnológicas sin olvidar el cumplimiento de los objetivos de nuestro curso y el perfil de nuestros estudiantes.